

新型コロナウイルス感染症 相談・受診フロー（一般の方向け）

？
受診すべきかわからない
受診方法がわからない

症状のある方	発熱等の風邪症状、息苦しさ、強いだるさがある方
接触者等	陽性の方と接触のあった方。接触確認アプリCOCOAで通知のあった方等。症状の有無は問いません。

コールセンター
098-866-2129

受診・検査希望あり
(診療所または検査協力医療機関を紹介)

緊急性が高い

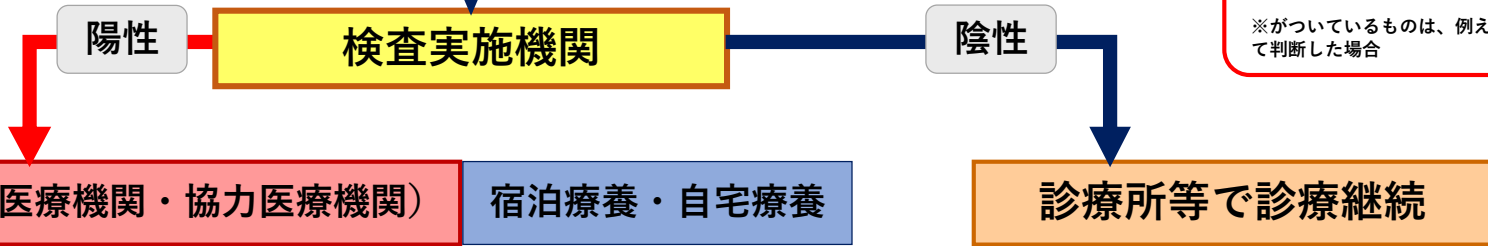


救急外来

できるだけ事前に電話をして、
受診方法を確認する。



- 緊急性の高い症状—
- 【表情・外見】
 - ・顔色が明らかに悪い※
 - ・唇が紫色になっている
 - ・いつもと違う、様子がおかしい
 - 【息苦しさ等】
 - ・息が荒くなった（呼吸数が多くなった）
 - ・急に息苦しくなった
 - ・生活をしていて少し動くとき息苦しい
 - ・胸の痛みがある
 - ・横になれない。
 - ・座らないと息ができない
 - ・肩で息をしている
 - ・ゼーゼーしている
 - 【意識障害など】
 - ・ぼんやりしている（反応が弱い）※
 - ・もうろうとしている（返事が無い）※
 - ・脈がとぶ脈のリズムが乱れる感じがする
- ※がついているものは、例えば一緒に生活する人が見て判断した場合



※陽性者は原則入院だが、地域の状況に応じて宿泊療養・自宅療養となる場合がある